

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR DIE WEBSITENUTZUNG

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Website (nachfolgend „Website“). Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und deren vertraulicher Behandlung ist uns sehr wichtig.

Mit diesen Hinweisen zum Datenschutz (nachfolgend „Datenschutzerklärung“) möchten wir Sie darüber informieren, welche Ihrer personenbezogenen Daten wir beim Besuch unserer Website verarbeiten und wie dies erfolgt. Diese Datenschutzerklärung wird ergänzt durch die Allgemeinen Datenschutzhinweise sowie die Datenschutzhinweise zu Cookies. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten findet selbstverständlich unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften statt.

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung

Société Générale S.A., Zweigniederlassung Frankfurt
Neue Mainzer Straße 46-50
60311 Frankfurt am Main

Tel.: +49 69 7174-0

Fax: +49 69 7174- 196

E-Mail: datenschutz@sgcib.com

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Société Générale S.A., Zweigniederlassung Frankfurt
Datenschutzbeauftragter
Neue Mainzer Straße 46-50 60311 Frankfurt am Main

Tel.: +49 69 7174-484

E-Mail: datenschutzbeauftragter@sgcib.com

A. Verarbeitung von personenbezogenen Daten beim Besuch unserer Website

Während eines Aufrufs und rein informativem Besuchs unserer Website werden automatisch bestimmte personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert. Dabei handelt es sich um die folgenden Informationen: IP-Adresse, Server-Protokolldateien, einige der üblicherweise vom Browser übermittelten Informationen, soweit Ihr Browser diese bereitstellt, die Art des Webbrowsers, das verwendete Betriebssystem, Farbtiefe des Bildschirms, Gerätetyp, Spracheinstellungen der Domainname des von Ihnen genutzten Internet Service Providers, die Website, von der aus Sie uns besuchen, die Seiten, die Sie auf unserer Website besuchen, sowie das Datum und die Dauer Ihres Besuchs. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich in pseudonymisierter Form und lässt keine unmittelbaren Rückschlüsse auf Ihre Person zu. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Es erfolgt keine personenbezogene Auswertung dieser Informationen.

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- Optimierung und Weiterentwicklung unserer Website.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung sind unsere berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), die in der Überwachung und Aufrechterhaltung der Leistungsfähigkeit der Website liegen. Weitere Informationen zur Interessenabwägung erhalten Sie auf Anfrage (Kontakt: siehe oben).

Ferner verarbeiten wir Titel, Name, Unternehmen, Position, E-Mail-Adresse auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO beziehungsweise gegebenenfalls gemäß § 25 Abs. 1 TTDSG für bestimmte Zwecke, insbesondere:

- für die Zusendung von Newslettern mit regelmäßigen Angeboten
- personalisierte Einladungen zu Events
- zum Erhalt gezielter Informationen und Angebote der Société Générale und möglicher Partnerunternehmen,
- für Marktforschung und Kundenbefragungen
- für eine personalisierte Nutzung der Internetseite
- zur Unterstützung von Prozessen im Zusammenhang mit der Nutzung der Internetseite und Live-Chats
- zu Auswertungszwecken, zu Analyse von Trends, Nutzungen und Aktivitäten im Zusammenhang mit unserer Website bestehen
- im Rahmen von Wertpapierhandelsvorschriften

B. Weitergabe von Daten

Bei der Verwaltung der Website können Société Générale Mitarbeiter verschiedener Abteilungen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben und/oder diese verarbeiten. Dabei sind die Zugriffsmöglichkeiten auf solche Mitarbeiter beschränkt, die zur Erfüllung ihrer beruflichen Aufgaben Kenntnis benötigen.

Darüber hinaus geben wir Daten nur weiter, wenn:

- die Weitergabe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Rechtsdurchsetzung). Weitere Informationen zur Interessenabwägung erhalten Sie auf Anfrage (Kontakt: siehe oben);
- für die Weitergabe eine gesetzliche Verpflichtung besteht, der die Société Générale unterliegt. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist eine gesetzliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO).
- Sie zu der Weiterleitung Ihrer Daten an einen Dritten gesondert eingewilligt haben, z.B. ist für das Abspielen unserer Videos eine Verbindung in das Google Netzwerk mit Youtube erforderlich. Darüber werden Sie gesondert informiert und Ihre ausdrückliche Einwilligung eingeholt. Weitere Informationen erhalten Sie in unserer Cookies Policy www.sg-zertifikate.de/documents/cookiespolicy bzw. hier: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

C. Cookies/Analyse-Tools

Unter dem folgenden Link erhalten Sie eine ausführliche Übersicht über die von uns eingesetzten Cookies: www.sg-zertifikate.de/documents/cookiespolicy/

D. Datenschutzhinweise zur Chatnutzung:

Sie können den Chat im geschlossenen Bereich als registrierter Interessent oder als nicht registrierter Interessent im offenen Bereich nutzen. Um eine optimale Bearbeitung Ihres Anliegens zu gewährleisten, werden die besuchte Webseite/ Browser / IP Adresse

an unsere Mitarbeiter im Kundencenter übermittelt. Damit sind Sie gegenüber unserem Mitarbeiter automatisch authentifiziert. Diese zu diesem Zweck übermittelten Daten werden nach 1 Monat automatisch gelöscht.

Im Rahmen der Wertpapierhandelsvorschriften sind wir dazu verpflichtet, die Ticket ID (Chat ID), Name, Datum, Uhrzeit, Art des Kontaktes (Kategorie) sowie Ihre Zustimmung zu den Bedingungen Textchat-Nutzung (mit Klick auf dem Start-Button) für 7 Jahre zu speichern.

Sämtliche von Ihnen in den Chatverlauf im Dialog mit unserem Mitarbeiter eingegebenen Daten werden an einen Auftragsverarbeiter mit Sitz in Deutschland gegeben und dort zwecks Bearbeitung Ihres Anliegens verarbeitet. Ihre Daten werden nicht in einem Drittland oder außerhalb der EU weiter verarbeitet. Wir empfehlen Ihnen mit der Offenlegung personenbezogener Daten zurückhaltend zu sein und im Chat nur Informationen mitzuteilen, die von für den von Ihnen gewünschten Service erforderlich sind.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dazu senden Sie bitte eine Email an service.zertifikate@sgcib.com

E. Ihre Datenschutzrechte:

Wir verarbeiten alle personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der DSGVO. Sie haben als betroffene Person die folgenden Rechte:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO),
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) sowie
- Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO.

Bitte beachten Sie, dass bei den Rechten auf Auskunft und Löschung Beschränkungen gemäß den die DSGVO ergänzenden nationalen Vorschriften der §§ 34, 35 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG (neu)) bestehen.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG (neu)).

Weitere Informationen zu Ihren genannten Rechten als betroffene Person finden Sie in unseren allgemeinen Datenschutzhinweisen, die unter www.sg-zertifikate.de/documents/datapolicy abrufbar sind.

Die in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Datenschutzmaßnahmen gelten nur für unsere Website. Diese Website kann Links zu anderen Websites enthalten. Société Générale ist nicht verantwortlich für die Datenschutzmaßnahmen und -hinweise oder den Inhalt dieser anderen Websites. Wenn Sie eine andere Website über einen solchen Link oder anderweitig besuchen, lesen Sie bitte die dort vom jeweiligen Verantwortlichen veröffentlichten Datenschutzhinweise.